



Einstein Product Recommendations pour Commerce Cloud Digital & Store

Recommandations de produits pilotées par l'IA, sans aucune intervention des spécialistes de données

Le module Product Recommendations d'Einstein s'appuie sur le machine learning pour personnaliser les expériences d'achat sur l'ensemble du site d'e-commerce et en magasin.

Personnalisation en fonction des données grâce à l'IA

Dans nos vies personnelles, l'intelligence artificielle est partout. Les applications Spotify et Netflix illustrent parfaitement le rôle que joue l'IA dans les recommandations personnalisées de musiques et d'émissions/ de films. À l'heure où les consommateurs s'attendent de plus en plus à ce niveau de personnalisation, les distributeurs se doivent de relever le défi en offrant aux acheteurs des expériences similaires sur l'ensemble des canaux. Mais les marques n'ont généralement pas assez de ressources pour embaucher un spécialiste des données afin d'exploiter le machine learning sur site. Aujourd'hui, elles peuvent tout à fait s'en passer.

Commerce Cloud Einstein met la puissance de l'IA à la portée des merchandisers, quelle que soit la taille des distributeurs.

Exploitation optimale de vos données commerciales

- Collectez automatiquement des données précieuses (données sur les produits, historique des commandes et parcours de navigation en temps réel des clients) grâce au moteur Einstein intégré dans Commerce Cloud Digital et Commerce Cloud Store.
- Proposez des recommandations personnalisées à chaque acheteur, et pas uniquement à ceux qui se sont inscrits.

Gains d'efficacité

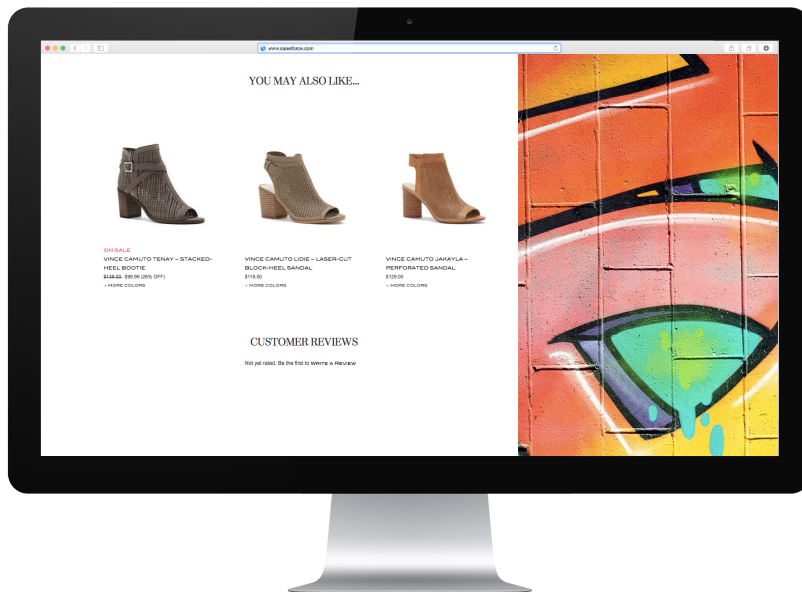
- Éliminez les tâches fastidieuses et manuelles de merchandising de chaque page (PDP, accueil, profil, panier d'achat, etc.).
- Permettez aux vendeurs d'avancer des recommandations en toute confiance de façon à favoriser les ventes croisées et les montées en gamme dans le magasin.

Aucune intervention des spécialistes de données

- Laissez la surveillance des algorithmes de Commerce Cloud Einstein à l'équipe spécialiste d'Einstein.
- Permettez à chaque utilisateur d'ajouter facilement des règles de gestion en fonction des préférences de la marque (masquer des articles en solde, par exemple), grâce à des interfaces utilisateur intuitives.

« Les résultats ont largement dépassé nos attentes, et le système était simple à exécuter et à exploiter. Une pure merveille. »

Andy Schepper
Chief Operating Officer
Skis.com



Les distributeurs s'efforcent constamment de fournir à leurs clients les expériences d'achat les plus pertinentes. Le module Product Recommendations d'Einstein s'appuie sur les données client et produit en temps réel pour personnaliser les recommandations de produits sur l'ensemble des canaux digitaux et physiques.

Black Diamond a constaté une hausse de 15 % du chiffre d'affaires par visiteur grâce au module Product Recommendations de Commerce Cloud Einstein. Lire l'intégralité du [cas client](#).

Avantages exceptionnels

Recherche dynamique

Vérifiez que les acheteurs, connus et anonymes, voient s'afficher des produits pertinents pour accroître les ventes.

Optimisation de l'expérience d'achat

Servez-vous des recommandations comme d'un assistant personnel d'achat pour suggérer aux clients les produits les plus pertinents en fonction de ce qu'ils sont le plus susceptibles d'acheter.

Gains d'efficacité

Faites gagner du temps à vos merchandisers en supprimant toutes les tâches de merchandising manuelles des pages du site.

Plus d'ingéniosité

Tirez pleinement parti de vos données commerciales existantes pour proposer à vos clients les meilleures recommandations possibles.

Puissance de l'intelligence artificielle

Profitez au mieux de l'intelligence artificielle sans avoir à embaucher un spécialiste des données ou former un membre de votre équipe.

En savoir plus

Le module Product Recommendations d'Einstein pilote les parcours des consommateurs en fonction des données, contribue à la hausse du chiffre d'affaires et élimine les tâches de merchandising manuelles. Pour en savoir plus, visitez la page [Commerce Cloud Einstein](#).

