



# Perché vale la pena investire in Commerce Cloud Store

Le seguenti affermazioni sono vere per il sistema POS o per la soluzione gestionale del tuo negozio?

- Ogni funzione del negozio opera come centro dati autonomo, aumentando i costi della manutenzione e complicando le procedure di aggiornamento.
- Il sistema POS è separato dai dati dei clienti, dall'inventario del negozio, dal magazzino online e dai sistemi di spedizione.
- Il sistema non è adeguatamente protetto dalle minacce informatiche e la conformità alla certificazione PCI è una preoccupazione costante.
- Personalizzare la soluzione e aggiungere funzionalità è molto complesso.
- Gli addetti alle vendite non dispongono delle informazioni necessarie per svolgere il loro lavoro al meglio.
- Gli addetti alle vendite sono vincolati alle postazioni delle casse e/o utilizzano più sistemi per i pagamenti in negozio.

Anche i brand di maggior successo devono modernizzarsi per poter rispondere alle esigenze dei consumatori odierni; a questo scopo, una soluzione POS e gestionale all'avanguardia è fondamentale. In qualità di CIO, hai la responsabilità di rispondere alle esigenze operative dell'azienda, di semplificare le attività e di dotare gli addetti alle vendite della tecnologia più adatta per svolgere il proprio lavoro con efficacia. Scopri come dare una marcia in più al tuo negozio con Salesforce Commerce Cloud.

Nel 2015, i retailer hanno subito in media **otto attacchi informatici che hanno interessato l'intera azienda.**<sup>1</sup>



Nel 2015, la perdita derivante da ciascun record con informazioni sensibili e riservate che è stato smarrito o rubato è aumentata da **154 a 158 dollari.**<sup>2</sup>

### **Di' addio ai centri dati ridondanti e obsoleti**

Con Commerce Cloud, non è necessario investire in costosi centri dati e in personale tecnico di assistenza. Le attrezzature voluminose, come gli strumenti di gestione dell'inventario, i server di back-office e aziendali che ricevono e trasmettono dati aggiuntivi ai server in loco lasciano il posto a dati in tempo reale e basati su cloud con ingombro minimo. Gli aggiornamenti fluidi e automatici vengono installati in background più volte l'anno, così non rischi che la soluzione acquistata diventi obsoleta e non hai bisogno di interventi di manutenzione costanti e costosi.

### **Inventario in tempo reale: una vera soluzione omni-canale**

Grazie a Commerce Cloud Store, dati dei clienti, inventario del negozio, magazzino online e sistemi di spedizione interagiscono per creare un'esperienza di acquisto fluida su qualsiasi canale. Salesforce Commerce Cloud offre una vista singola e completa dell'intera azienda. Non c'è necessità di occuparsi di integrazioni: tutti i dati risiedono su un sistema singolo, in tempo reale. Gli addetti alle vendite che utilizzano dispositivi mobili possono individuare i prodotti senza congedarsi dal cliente e aumentare le vendite proponendo la spedizione o il ritiro in negozio di prodotti esauriti. Inoltre, i clienti possono acquistare ed effettuare resi ovunque si trovino, comprare online e ritirare in negozio e acquistare online gli articoli del negozio.

### **Proteggi l'azienda dalle minacce informatiche e rispetta la conformità**

Hacker e altri malintenzionati escogitano ogni giorno truffe sempre più sofisticate. Ecco perché Commerce Cloud Store effettua aggiornamenti regolari per garantire la sicurezza e la privacy dei clienti senza costi aggiuntivi; si tratta di un vantaggio unico nel panorama attuale dello shopping. Inoltre, l'applicazione POS di Commerce Cloud Store non archivia, elabora né trasmette i dati delle carte di credito dei clienti garantendo così la conformità allo standard Payment Card Industry Data Security Standard.

### **Offri ai collaboratori l'intelligenza artificiale per aumentare le vendite**

Commerce Cloud Einstein analizza i dati dei clienti e dei prodotti per creare esperienze di acquisto altamente personalizzate. Gli addetti alle vendite potranno identificare i clienti presenti in negozio e proporre loro opzioni di cross-selling e up-selling pertinenti altrimenti impossibili. E c'è di più! I suggerimenti di prodotto sono incorporati e pronti all'uso per offrire ai clienti esperienze di acquisto uniche in base ai dati delle interazioni sia online sia in negozio.

Il costo totale di una violazione tipica ora sfiora i **4 milioni di dollari**,<sup>3</sup> senza contare la perdita di fiducia da parte dei clienti e il danno all'immagine pubblica dell'azienda vittima della violazione.



## Personalizza in tutta semplicità

Le API più comuni e quelle per la personalizzazione di Commerce Cloud Store offrono la flessibilità e l'agilità per rispondere alle tue esigenze aziendali e la possibilità di adattare rapidamente il tuo ambiente alle tecnologie del futuro. Integrare le personalizzazioni è semplicissimo; inoltre, hai accesso a una rete in continua espansione di partner a cui attingere per aggiungere nuove funzionalità. E grazie ai tempi rapidi di implementazione, potrai offrire un valore aggiunto in pochi giorni, non in settimane. Potrai inoltre sfruttare le funzionalità specifiche per area geografica o singolo negozio, ad esempio la possibilità di effettuare donazioni a un ente di beneficenza locale durante una transazione nel tuo punto vendita.

## Ulteriori informazioni su partner e funzionalità di personalizzazione.

## Utilizza un unico sistema di checkout in tutto il negozio

Commerce Cloud Store supporta tutte le procedure di checkout del punto vendita, incluse quelle per il POS mobile, per il POS tradizionale e le opzioni di line busting che offrono agli addetti alle vendite la flessibilità necessaria per assistere i clienti in modo eccellente. Il sistema supporta inoltre i sistemi di pagamento mobile cosiddetti "contactless", come Apple Pay, che semplificano le procedure di checkout. Inoltre, l'intuitiva soluzione per il checkout è facile da usare e il suo ingombro minimo è molto più facile da gestire rispetto ai sistemi legacy.

Commerce Cloud Store è stato progettato per gestire le esigenze presenti e future, dai sistemi POS all'avanguardia sufficientemente flessibili per rispondere ai requisiti in continuo cambiamento dei clienti, alle soluzioni scalabili e basate su cloud che eliminano la necessità dei costosi centri dati. Grazie alla vista unificata degli inventari e ai dispositivi mobili di cui sono dotati gli addetti alle vendite, Commerce Cloud semplifica le tue attività di retail migliorando al contempo l'esperienza dei clienti.

## Pronto a passare al cloud? Contattaci oggi stesso.

<sup>1</sup> 2016 Cost of Data Breach Study di Ponemon

<sup>2</sup> Idem

<sup>3</sup> Idem